

- ALGEMENE VOORWAARDEN -



Eigen Wijze Werken

Janneke Assink

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden (hierna te noemen AV), welke van tijd tot tijd gewijzigd kunnen worden
- Opdracht nemer: EigenWijzeWerken (hierna te noemen EWW), die deze AV hanteert
- Opdrachtgever: de partij die de Opdracht afneemt of wil afnemen, de partij waar EigenWijzeWerken haar diensten verleent
- Opdracht: de in onderling overleggen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer overeengekomen werkzaamheden, de daarbij door opdrachtnemer geleverde diensten

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van EWW en/of daarmee verbonden vennootschappen.

De AV zijn ook van toepassing op alle later aangebrachte wijzigingen en/of aanvullingen op de betreffende overeenkomst(en).

Afwijkingen van deze AV kunnen alleen schriftelijk gebeuren en gelden dan alleen voor de specifieke overeenkomst waarop die afwijkingen betrekking hebben.

De toepasselijkheid van de AV van de opdrachtgever wordt hierbij expliciet van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk door EWW zijn aanvaard.

Wanneer de AV eenmaal van toepassing zijn, zijn deze ook zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

Wanneer bepalingen uit de aan de opdracht ten grondslag liggende overeenkomst strijdig zijn met de AV, gaan de betreffende bepalingen uit de overeenkomst voor.

Artikel 3 Aanbiedingen

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij EWW dit uitdrukkelijk anders heeft vermeld. Aanbiedingen kunnen door EWW binnen twee werkdagen na aanvaarding daarvan worden herroepen. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de Opdrachtgever bij de intake en/of voorbereidende gesprekken verstrekte gegevens.

Aanbiedingen met een herhalend karakter binden slechts voor het door EWW schriftelijk vastgestelde tijdsbestek.

Artikel 4 Prijzen

De door opdrachtgever opgegeven prijzen zijn exclusief BTW. De prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding geldende prijsbepalende factoren.

Wanneer bedoelde prijsbepalende factoren na het doen van de aanbidding stijgen, is EWW bevoegd de overeengekomen prijzen en aannemingsommen op grond hiervan te verhogen. Ook als de stijging voorzienbaar was.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht

Wanneer EWW de afspraken van de opdracht niet kan nakomen vanwege omstandigheden die bij het tot stand komen van de opdracht niet bekend waren, heeft EWW het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk wordt.

EWW heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten wanneer er veranderingen in de omstandigheden zijn, die op het moment van sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten haar invloedssfeer liggen, en die het uitvoeren van de opdracht tijdelijk verhinderen.

EWW heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door een derde, wanneer dit wordt gevraagd voor een goede uitvoering van de opdracht.

Ondeugdelijke prestatie leidt niet tot restitutie van de overeengekomen prijs. Wanneer EWW ondeugdelijk heeft gepresteerd, dan zal EWW de opdracht opnieuw uitvoeren. EWW zal in dat geval alleen eventuele accommodatie- en reiskosten opnieuw in rekening brengen.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

EWW sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade, hoe ook genaamd, direct of indirect (gevolg- en bedrijfsschade inbegrepen) en welke oorzaak, handeling of nalatigheid van EWW of bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen ook. Behoudens opzet of grove schuld van EWW en wettelijk niet uit te sluiten aansprakelijkheid.

EWW sluit in het bijzonder iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met enig onrechtmatig handelen of nalaten of een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis door een ondergeschikte of zelfstandige hulppersoon, die door EWW bij de uitvoering van de door Opdrachtgever opgedragen werkzaamheden wordt ingeschakeld, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten.

De aansprakelijkheid van EWW is beperkt tot maximaal het bedrag van de aanneemsom of het totaal gefactureerde bedrag dat met de uitvoering van de opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit is gemoeid en is overeengekomen met de opdrachtgever.

Artikel 7 Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart EWW tegen alle aanspraken van derden, waaronder – maar niet beperkt tot – aanspraken in verband met intellectuele eigendomsrechten, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de opdracht verricht voor opdrachtgever. Ten een en ander gevolg is van opzet of grove schuld van EWW.

Artikel 8 Tussentijdse beëindiging en annulering

Opdrachtgever en EWW hebben het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. Een opzegging dient schriftelijk te geschieden en zal niet leiden tot aansprakelijkheid voor eventuele schade die de wederpartij daardoor lijdt.

Annuleren door de opdrachtgever kan slechts met inachtneming van het volgende:

- Wanneer de annulering langer dan een maand voor de overeengekomen aanvangsdatum plaatsvindt, is opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd
- Bij annulering binnen een maand voor de overeengekomen aanvang van de uitvoering van de opdracht is de opdrachtgever de volledige prijs verschuldigd.

EWW kan een opdracht weigeren of de verdere opdrachtneming staken, wanneer het in conflict komt met algemeen geldende normen en waarden. In dat geval zal opdrachtgever geen tarief in rekening worden gebracht.

Beide partijen hebben het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk tussentijds te beëindigen, zonder dat een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen, zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist en zonder dat de opzeggende partij tot een schadevergoeding verschuldigd zal zijn:

- Wanneer de wederpartij tekort schiet in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst en dit tekortschieten niet binnen vier weken na schriftelijk kennisgeving hiervan door de eerstgenoemde partij is hersteld
- Wanneer door de wederpartij surseance van betaling is aangevraagd, de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, in staat van liquidatie is verklaard of een bewindvoerder over dienst activa of een deel daarvan is aangesteld

Annulering van een opdracht dient schriftelijk te geschieden.

Artikel 9 Betalingstermijn

Facturen dienen door opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Facturering vindt plaats direct na de start van de opdracht.

Overschrijding van de betalingstermijn heeft tot gevolg dat de opdrachtgever met ingang van de datum waarop de overschrijding plaats vindt, rente verschuldigd is over het openstaande bedrag. De rente bedraagt 1% per maand.

Wanneer opdrachtgever te laat betaalt behoudt EWW zich het recht voor om de afgesproken vervolgoedragen op te schorten of te annuleren.

Artikel 10 Intellectueel eigendom

Zonder schriftelijk toestemming van EWW is het opdrachtgever verboden om de door EWW verstrekte ontwerpen, tekeningen, modellen, afbeeldingen, programma's, offertes en dergelijke (hierna genoemd: stukken) aan derden door te sturen, te vermenigvuldigen of op welke manier ook in gebruik te geven.

Het is wel toegestaan stukken te vermenigvuldigen voor eigen gebruik binnen de organisatie, voor zover de opdracht dat redelijkerwijs met zich meebrengt.

Tenzij anders is overeengekomen, blijven auteursrechten en alle overige rechten van intellectueel eigendom op alle stukken bij EWW.

Opdrachtgever is verplicht de stukken op eerste verzoek door EWW terug te geven aan EWW, danwel de vermenigvuldiging te staken, op straffe van een boete van € 500,- per dag.

Artikel 11 Geheimhouding

EWW verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht ontvangen informatie, waarvan zij redelijkerwijs kan vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn.

Artikel 12 Overmacht

Opdrachtgever noch EWW is gehouden tot nakomen van enige verplichting wanneer zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

Onder overmacht wordt verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daarop gelijkende toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, kabelbreuk, brand, ontploffing, waterschade, blikseminslag, natuurrampen, overstroming en/of aardbeving, gebrek aan personeel of ziekte van EWW.

Wanneer de overmacht langer dan 90 dagen duurt, hebben partijen het recht om de opdracht door middel van een schriftelijke kennisgeving te beëindigen. Tenzij op dat moment wordt voorzien dat de overmacht binnen redelijke termijn zal worden opgelost.

Wat al wel binnen de opdracht gepresteerd is, wordt in het geval van beëindiging van de overeenkomst vanwege overmacht, naar verhouding afgerekend.

Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het uitvoeren van Opdrachten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een aanbieding aan of een overeenkomst met Opdrachtgever zullen worden beslecht door de bevoegde rechter, behoudens de bevoegdheid van de Kantonrechter als volgens de wet.

Artikel 14 Slotbepaling

EWW is bevoegd deze AV te wijzigen. De laatst beschikbare versie is van toepassing.

Wanneer bepalingen of delen van bepalingen uit de overeenkomst en/of deze AV of bijlagen daarbij vanwege dwingend rechtelijke bepalingen of in enig ander opzicht onwettig, ongeldig of niet afdwingbaar zijn of worden, zullen de overige bepalingen of zal het geldige deel van de ongeldige bepaling volledig van kracht en afdwingbaar blijven, zonder enig gevolg voor de overige verplichtingen van partijen. Verder zal de onwettige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling worden geacht te zijn vervangen door een bepaling met zo veel mogelijk dezelfde juridische en commerciële strekking.